

# IANNUCCI Jérémy Compte Rendu XIVO

# Table des matières

VM Windows2
Info :
XIVO2
Info :
Démarche :
1 : Restaurer la VM Xivo fournit par votre professeur et réaliser la configuration de base3
2 : Activer la connexion SSH pour root et se connecter depuis TOIP-WIN10 sur le serveur6
3 : Depuis TOIP-WIN10, lancer une session SSH et afficher la console Asterisk pour visualiser ce qu'il se passe au niveau du serveur (asterisk –rvvvvv)7
4 : Créer 3 utilisateurs SIP dans XiVO (annexe 3)8
5 : Configurer Daniel JACKSON sur le 3CXPhone de TOIP-WIN10 et Samantha CARTER 3CXPhone de TOIP2-WIN1011
6 : Réaliser un appel12
7 : Configurer une boite vocale pour Daniel JACKSON12
8 : Appelez depuis Samantha vers Daniel et laissez 10 sec13
9 : Consulter votre messagerie vocale et écouter le message13
10 : Créer un groupement d'appel « StarGate » avec Daniel JACKSON et Samantha CARTER avec comme stratégie « Tous »13
11 : Configurer Ekiga sur TOIP-WIN10 et se connecter avec Jack O'NEILL
12 : Appeler le groupe « Stargate » avec Jack O'NEILL14
13 : Définir une plage horaire avec un message d'absence et l'appliquer au groupe « StarGate » 15
14 : Appeler le groupe « Stargate »16
15 : Créer une chambre de conférence17
16 : Connecter les trois utilisateurs dans la chambre17
18 : Les conséquences de se bannissement sur les connexions SSH et les pings19
19 : Supprimer le blocage20

# VM Windows

# Info :

VM Windows 1

Login : Carriat

MDP : Carriat\_2020

Vm Windows 2

Login : Carriat2

MDP : Carriat\_2020

# <u>XIVO</u>

<u>Info :</u> Login : root

MDP : carriat

IP:192.168.204.144

# Démarche :

#### 1 : Restaurer la VM Xivo et réaliser la configuration de base

Extraire le fichier 7z et crée une VM à partir du fichier vmx

	TOIP-XIVO-2020.7z	٢	27/10/2020 12:07	Fichier 7Z	1 689 699 Ko
•	Une fois extrait dans le dossier vous t	rouverez le	fichier « TOIP-XIVO.v	mx »	
	TOIP-XIVO-2020	C	10/11/2021 14:02	Dossier de fichiers	
	TOIP-XIVO.vmx	0	10/11/2021 14:07	VMware virtual m	3 Ko

• Rendez-vous sur VM Worksation dans l'onglet « File » et « open » et sélectionner le fichier .vmx ci-dessus



Une fois sur la VM connecter vous et réalisez la configuration de base

• Entrez l'adresse IP de votre serveur dans votre navigateur et suivez les étapes ci-dessous

$\leftarrow$ $\rightarrow$ C (A Non	sécurisé   https://192.168.204.144 📩 📩	) <b>O</b> :
XiVO		
Installation XiVO Etapes Présentation Licence Configuration Entité et contextes Validation	Présentation SUIVANT > Bienvenue sur l'installateur de XIVO. Merci d'avoir choisi XIVO, l'installateur va vous aider à finir votre configuration de XIVO. Laissez vous guider et n'oubliez pas de noter les informations que vous allez mettre comme par exemple le mot de passe p accèder à l'administration de votre XIVO. Vous pouvez aussi retrouver de l'aide en ligne à l'adresse http://documentation.xivo.solutions. Bonne installation !	iour
	Étape numéro 1 : Choix de la langue. Langue : Francais V	

#### • Faites suivant

apes ésentation cence onfiguration	< PRÉCÉDENT SUIVANT >
tité et contextes	Licence :
Idation	GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 3, 29 June 2007
	Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <http: fsf.org=""></http:> Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.
	Preamble
	The GNU General Public License is a free, copyleft license for software and other kinds of works.
	The licenses for most software and other practical works are designed to take away your freedom to share and change the works. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change all versions of a programto make sure it remains free software for all its users. We, the Free Software Foundation, use the GNU General Public License for most of our software; it applies also to any other work released this way by its authors. You can apply it to your programs, too.
	When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for them if you wish), that you receive source code or can get it if you

 Ensuite rentrez les informations du Serveur que vous voulez (à adapter selon vous) et faites suivant

<ul> <li>Configuration</li> </ul>	du	nom	du	serveur	
-----------------------------------	----	-----	----	---------	--

Nom d'hôte :	xivo-025
- Configuration du dom	aine du serveur
Domaine :	[ab025]
- Configuration du mot	de passe administrateur
Mot de passe :	
Confirmation du mot de passe :	

• Ici vous allez crée votre étendue de numéro renseigner donc les numéros que vous voulez

< PRÉCÉDENT	SUIVANT >	

Entité	
* Nom affiché :	CARRIAT-25
Contexte des appels	internes
* Nom affiché :	Appels internes
* Début de l'intervalle de numéros :	2501

• Une fois fait connecter vous avec les identifiants de votre serveur

← → C ▲ Non sécurisé   192.168.204.1	144/index.php#	☆ \varTheta :
	open-minded telecom systems	
	Simplicité, évolutivité, performance : bienvenue sur votre	
	espace XiVO. La solution Open Source de téléphonie au service de votre entreprise	
	AUTHENTIFICATION	
	XIVO PBX	
	root	
	Langue :	
	Francais	
	CONNEXION	
	Contention -	

2 : Activer la connexion SSH pour root et se connecter depuis TOIP-WIN10 sur le serveur

Pour autorisez la connexion direct de l'utilisateur root cela se trouve dans le fichier « /etc/ssh/sshd\_config » entrez donc la commande Nano /etc/ssh/sshd\_config

#LoginGraceTime 2m PermitRootLogin yes #StrictModes yes #MaxAuthTries 6 #MaxSessions 10 #PubkeyAuthentication yes # Expect .ssh/authorized\_keys2 to be disregarded by default in future. #AuthorizedKeysFile .ssh/authorized\_keys .ssh/authorized\_keys2 #AuthorizedPrincipalsFile none #AuthorizedKeysCommand none #AuthorizedKeysCommandUser nobody # For this to work you will also need host keys in /etc/ssh/ssh\_known\_hosts #HostbasedAuthentication no root@xivo:/etc/systemd# cd root@xivo:?# /etc/init.d/ssh restart [ ok ] Restarting ssh (via systemctl): ssh.service.

root@xivo:~#

3 : Depuis TOIP-WIN10, lancer une session SSH et afficher la console Asterisk pour visualiser ce qu'il se passe au niveau du serveur (asterisk –rvvvvv)



#### 4 : Créer 3 utilisateurs SIP dans XiVO (annexe 3)

- a. Daniel JACKSON sur le numéro 2501
- b. Samantha CARTER sur le numéro 2502
- c. Jack O'NEILL sur le numéro 2503
- Allez sur « ajouter » dans l'onglet Utilisateurs



.....

• Renseigner chacun des utilisateurs que vous voulez créer dans l'onglet « lignes »

Othisateurs > Ajoute	er						
Général Lignes	Non réponse	Services I	Messagerie vocale	Groupes	Touches		
Préno	om :						
No	om :						
Numéro de téléphone mo	bile						
5	:						
E-m Créer un horaire	1411:						
Temps de sonner	rie : 20 sec	ondes 🔻					
Nombre d'appels simulta	nés 2 🔻						
Musique d'atten	ite : default	V					
Langi	ue:	V					
Fuseau horai	ire :		•				
Nom d'app	pel :						
Nom d'appel sorta	int : Défaut	*					
Sous-routine prétraiteme	e de ent :						
Champ utilisate	ur:						
Labe	els: Aucun la	abel trouvé					
Cliquez	sur le « +	»					
Général L	ignes	Non réponse	e Service:	s Mes	sagerie vocale	Groupes	Touches
	Entité	CAF	RRIAT-25	9			
Type de ligne	Nom	Contexte	e Numéro	Site	Terminaison	Ligne (N	۹°) 🛨
Aucune ligne							

• Ajoutez maintenant les numéros attribués

#### • Ici nous créons Daniel JACKSON sur le numéro 2501 une fois fais cliquer sur « Sauvegarder »

Général	Lignes	Non réponse	Services	Messagerie	vocale	Groupes	Touches		
	En	tité : CARRIA	AT-25 V						
Type de lign	e No	om Contexte	Numéro	Site	Ter	minaison		Ligne (N°)	
Téléphone	¥	Appels interne	es 🔻 2501	local	•	MAC / IP	*	]	۲
SAUVEG	ARDER								

• Et maintenant que Daniel est créé nous pouvons récupérer les informations sur sont mot de passe générer automatiquement en cliquant sur le crayon à gauche de la croix.

Daniel	892864	Téléphone	2501	CARRIAT-25	default	-	Ø 🗴
JACKJON							

• Voici donc les informations d'identification de Daniel

Général	Avancé Info	s IPBX
	Identifiant :	vn9wmsmk
	Mot de passe :	nf8jsqjv
	Contexte :	Appels internes (default)
	Langue :	•
	Nom d'appel :	"Daniel JACKSON" <2501>

- Ensuite faite de même pour Samantha et Jack et vous devriez obtenir comme ci-dessous (sauf les mots de passe qui change et leurs identifiants car ils sont générés automatiquement
- Voici pour Samantha

	Samantha CARTER	522739	Téléphone	2502	CARRIAT-25	default	-	۵ 🗶
Généra	al Avancé Identifian Mot de passe Contexte Langue Nom d'appe	Infos IPBX t: mxcp12nh e: gpayokrd e: Appels internes (def e: I: "Samantha CARTER	ault) ▼ ' <2502>					

### • Et pour Jack

	Jack O'NEILL	542915	Téléphone	2503	CARRIAT-25	default	-	<ul> <li>X</li> </ul>
Généra	al Avancé Identifia Mot de pas Contex Lang Nom d'app	Infos IPBX ant : kodzaaih ase : xwooc9oo xte : Appels internes jue : v pel : "Jack O'NEILL"	<(default)	·				

5 : Configurer Daniel JACKSON sur le 3CXPhone de TOIP-WIN10 et Samantha CARTER 3CXPhone de TOIP2-WIN10

Une fois que vous avez installé 3CX phone sur vos 2 machines Windows rentrer et configurer les paramètres suivant pour Daniel et Samantha

• Ici nous attribuons le numéro de messagerie « \*98 »

Account advanced	settings		×
PBX voicemail: STUN server: Registration time:	*98 stun.3cx.com 2 minutes	Audio codecs	Up Down
SIP transport:	UDP 🗨 Certificat	es Video codecs	
RTP mode:	Normal		W) Up
Support RFC28	33 DTMF yload number; 101		Down
Support INBAN	D DTMF	video formats	
Support SIPINF	O DTMF	176 x 144 352 x 288 128 x 96 704 x 576	Down
			OK Cancel

• Et ici les identifiants, crée automatiquement plus tôt dans le TP, renseigner également votre IP

Account settings					$\times$
Account name:		Daniel	JACKSON		-
Caller ID:		Daniel	JACKSON		
Credentials					
Enter your SIP account creder	ntials				
Extension:		vn9wm	ısmk		
ID:		vn9wm	ısmk		
Password:		*****	***		
My location					
Specify the IP of your PBX/SIP	server				
I am in the office - local IP		192.16	8.204.144	of PBX	
$\bigcirc$ I am out of the office - extended	ernal IP			of PBX	
Use 3CX Tunnel					
Eliminates firewall configuratio Windows	n. Requir	es 3CX F	hone Syste	m for	
Local IP of remote PBX:	192.	168.204	1.144		-
Tunnel password:	***		Port: 5	090	
Use Outbound Proxy serve	er –				
Required by some VoIP Provid	ers. Spec	ify IP or	name.		
					-
1					
Perform provisioning from f	following l	JRL:			-
http://					
Advanced settings			ОК	Cancel	

Faire pareil depuis le 3CX de la 2<sup>ème</sup> machine Windows 10

#### 6 : Réaliser un appel

Maintenant que vos 2 utilisateurs sont configurés sur les 3CX vous pouvez maintenant appeler Daniel ou Samantha ici il s'agit d'un appelle de Samantha vers Daniel.

	3CXPhone 🕿 🖃
	Incoming calls
	Samantha CARTER 2502 Line 1
ult	
×	

### 7 : Configurer une boite vocale pour Daniel JACKSON

Comme nous pouvons voir au-dessus sur le téléphone lors de l'appelle 3 boutons sont disponible :

- Le bouton vert qui sert à décrocher
- Le bouton rouge qui sert à refuser l'appel
- Et le bouton bleu qui sert à rediriger l'appelant vers sa messagerie

Nous allons donc configurer celle-ci, pour se faire modifier Daniel et renseigner les paramètre cidessous

Maggagaria yaagla	
- Messagerie vocale -	
Nom complet :	Daniel JACKSON
Numéro de boîte vocale :	101
Mot de passe :	0000
E-mail :	
Contexte :	Appels internes (default)
Fuseau horaire :	eu-fr 🔻
Langue :	fr FR •
Nombre maximum de messages :	
Demander le mot de passe:	✓
Joindre le fichier audio :	¥
Supprimer message après notification :	

8 : Appelez depuis Samantha vers Daniel et laissez 10 sec

Lors de cet appel vous constaterez une messagerie vous informant que votre message sera enregistré après le bip. Ensuite si Daniel appelle sa messagerie il pourra consulter sa messagerie.

#### 9 : Consulter votre messagerie vocale et écouter le message

Appelez-le \*98 sois votre messagerie et renseigné votre mot de passe 0000 et la messagerie vous énonceras le message

10 : Créer un groupement d'appel « StarGate » avec Daniel JACKSON et Samantha CARTER avec comme stratégie « Tous »

• Modifier le « default » dans vos contextes

Nom	Nom affiché	Type de contexte	Entité	Action
default	Appels internes	Interne	CARRIAT-25 (carriat25)	<ul> <li>X</li> </ul>

• Fixez l'intervalle de numéros suivant le nombre d'utilisateur que vous voulez et faites « sauvegarder ».

Contextes	s > Modifier					
Général	Utilisateurs	Groupes	Files d'attente	Chambres de conférence	Appels entrants	
Début de l'i	ntervalle de nun	néros		Fin de l'intervalle de numé	ros	٠
2540				2550		۲
SALINE	CARDER					

Vous avez maintenant configuré votre groupe d'appel.

11 : Configurer Ekiga sur TOIP-WIN10 et se connecter avec Jack O'NEILL

Maintenant nous allons utiliser un autre téléphone que 3CX qui se nomme Ekiga

• Une fois installé créer le compte de Jack avec les infos de Login crée aléatoirement

🐵 Compt	es	- [	ı ×
<u>C</u> omptes	Modifier le compte	×	
No	Veuillez mettre à jour le	es champs suivants :	
Jac	Nom :	Jack	
	Registraire :	192.168.204.144	/er
	Utilisateur :	kodzaaih	tiver
	Identifiant d'authentification :	kodzaaih	on
	Mot de passe :	•••••	imer
	Délai :	3600	
	Activer le compte		
		<u>C</u> ancel <u>O</u> K	

12 : Appeler le groupe « Stargate » avec Jack O'NEILL

Maintenant appeler le groupe et constatez que cela appellera toutes les personnes du groupe.

🚳 sip:2501@192.168.204.144	- 1	×						
Appeler Affichage								
2 🍋 📫 🚳 🖬								
	2			×			3CXPhor	ie ver
				~	(	16:20:22	Dan	iel JACKSON
Connecté à sip:2501@1 00:00:07	92.168.204.144		3 def			2503 Jack O'N Connected	ETLL 00:00:0	占 7 Available Line4 Line5
A :7,8/8,0 V :0,0/0,0 FPS :0/0			wxyz			1	2 ABC	3 DEF
JEST utilize Albited 7	*	0	#			<b>4</b> бні	<b>5</b> JKL	6 <sup>MNO</sup>
						7 PQRS	8 TUV	9 wxvz
sip:2	501@192.168.204.144					*	ç	#
Conn	ecté à sip:2501@192.1	68.204.144	(			Hold	<u> </u>	Transfer
							<b>1</b> ••	
MA-								

13 : Définir une plage horaire avec un message d'absence et l'appliquer au groupe « StarGate »

Pour changer la plage horaire des disponibilités de l'entreprise il faut se rendre dans la catégorie « Horaires » et cliquer sur « Modifier »

- Appeler votre plage horaire comme vous le souhaiter, ici nous l'appellerons « Ouverture ».
- Sélectionner votre message de messagerie qui indiqueras que votre service est fermer si l'appel n'est pas effectuer pendant les heures d'ouverture fixées comme ci-dessous.

Horaires > Modifier   Ouve	rture			
Général Périodes non-ouv	vrées			
Entité :	CARRIAT-25			
Nom :	Ouverture			
Fuseau horaire :	Europe/Paris	Ŧ		
Périodes ouvrées				
Horaires				۲
De 09h00 à 18h00, les Lun. au	Ven.,			1
Dériadas par autriés	a / Action nor different			
- Periodes non-ouvree	s / Action par defaut			
Destination :	Fichier son 🔻			
Nom du fichier :	fermeture.wav 🔻			
Jouer le fichier si le canal est décroché :				
Ne pas décrocher le canal avant la lecture du fichier :				
Groupes > Modifie	r   stargate			
Général Utilisate	urs Application	Droits d'appe	ls Non réponse	Horaires
Hora	ires : Ouverture	T		
SAUVEGARDER				
SHOTE SHIDEN				

#### 14 : Appeler le groupe « Stargate »

• Hors heures close le service fonctionne comme avant mais aucun triple appel n'est encore possible



## 15 : Créer une chambre de conférence

Pour créer une chambre de conférence rendez-vous dans Contextes  $\rightarrow$  Modifier  $\rightarrow$  Chambre de conférence et définissez l'intervalle souhaiter.

Contextes > Modifier										
Général	Utilisateurs	Groupes	Files d'attente	Chambres de conférence	Appels entrants					
Début de l'ir	ntervalle de nur	néros			Fin de l'intervalle de numéros	۲				
2531					2535	۲				
SALINEC	ADDED									

• Il ne vous reste plus qu'à la créer dans l'onglet « Chambre de conférence »

+	
Chambres de conférence > Ajouter	
Général Avancé	
Nom :	CONF-1
Numéro :	2531
Contexte :	Appels internes (default)
Musique d'attente :	default 🔻
Code PIN :	0000
Organisateur	
Code PIN Organisateur :	
Salle d'attente :	
Description :	
SAUVEGARDER	

# 16 : Connecter les trois utilisateurs dans la chambre

Contrairement à un groupe les 3 utilisateurs peuvent se connecter en même temps alors qu'un groupe seulement 2 peuvent simultanément

	🥹 sip:2531@192.168.204.144 — 🗆 🗙
3CXPhone 🗉 🖬 🔪	<u>Appeler</u> Affichage
13:19:00 Daniel JACKSON	A 🙀 40 🚳 10
2531	
Connected 🛍	$\bigcirc$
00000000000000000000000000000000000000	
Line 1 Line 2 Line 3 Line 4 Line 5	
1 2 3 ABC DEF	
4 5 6	
GHI JKL MNO	
7 8 9 POPS TUV WYYZ	
¥ 0 #	
* ¥ #	
Hold Transfer	
(추 나 보 아 (영 첫	Connecté à sip:2531@192.168.204.144 00:00:14
	aff A :7.8/6.4 V :0.0/0.0 FPS :0/0
	Im lines and a second

#### 17 : Simuler une tentative de connexion

Lorsqu'un mauvais utilisateur se connecte ou du moins essaye au bout de 5 tentatives, le serveur banni pendant 10 min l'ip de la machine ayant effectué l'appel.

• Comme on peut le constater notre faux utilisateur indique « Not connected » signifiant que le serveur l'a banni



• Mais vue que c'est l'ip qui est banni Daniel aussi l'est car il détient la même ip



18 : Les conséquences de se bannissement sur les connexions SSH et les pings

Suite à se bannissement de nombreuses choses ne sont plus possible comme :

• Une connexion en ssh depuis putty vers le serveur



Envoi (	d'une	requêt	e 'Ping'	1	192.168.204.144 avec 32 octets de données :
Répons	e de	192.168	.204.144		Impossible de joindre le port de destinatio
Réponse	e de	192.168	.204.144		Impossible de joindre le port de destinatio
Répons	e de	192.168	.204.144		Impossible de joindre le port de destinatio
Répons	e de	192.168	.204.144		Impossible de joindre le port de destinatio

• Quand au serveur on peut voir que notre ip est bien en « Reject » soit banni

Chain	f2b-ASTERISK (1	refer	ence	s)				
pkts	bytes target	prot	opt	in	out	source	destination	
5	3095 REJECT	all				192.168.204.145	0.0.0.0/0	reject–with
icmp-	-port–unreachable							
18249	2191K RETURN	all				0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	

#### 19 : Supprimer le blocage

- Maintenant pour supprimer le blocage au bout de 5 tentatives exécuter la commande cidessous en supprimer la première ligne du fichier f2b-ASTERISK root@xivo:/var/log/asterisk# iptables -D f2b-ASTERISK 1
- Une fois faits, nous constatons que la ligne « Reject » n'est plus là, il n'y a donc plus de bannissement IP

Chain	f2b-ASTER	ISK (1	refere	nces	;)			
pkts	bytes tar	get	prot	opt	in	out	source	destination
21351	2558K RET	URN	all		ж	ж	0.0.0/0	0.0.0.0/0

### 20 : Les fichiers de configuration d'Asterisk (/etc/asterisk), comprendre leur structure

Les fichiers d'Asterisk sont rangés par couche et par ligne, suivant le numéro que nous mettons à la fin de notre commande cela effacera la ligne en question et dans la chain que l'ont souhaite.